

Vervoersvoorwaarden

Aansprakelijkheid

Wheelexpress, kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor misverstaan, files en vertragingen, pech onderweg, weersomstandigheden, die het gevolg hebben dat u uw vlucht mist.

Wheelexpress houdt zich te allen tijde het recht voor, om op het laatste moment een rit niet uit te voeren door overmacht zoals extreme weersomstandigheden, extreme verkeerschaos, aanslagen, enz.

Uiteraard zullen wij alles doen om dit te voorkomen. U dient steeds genoeg tijd te nemen om op de plaats van bestemming te kunnen komen, zodat u door eventueel oponthoud toch nog op een andere manier op tijd voor uw vlucht aanwezig kunt zijn.

Onder overmacht wordt verstaan: "Iedere tekortkoming die niet aan Wheelexpress kan worden toegerekend. Daarom heeft Wheelexpress geen enkele verplichting tot enige vorm van schadevergoeding.

Annuleren

Annuleren kan enkel 72 uur voor aanvang van de ritopdracht of binnen de 4 uur nadat de opdracht bij ons binnen is gekomen.

In geval van email geldt hiervoor de dag/tijd vermeld op de bestelling.

Terugkomst op de luchthaven

In geval van vertragingen kunt u er op rekenen dat wij deze nauwlettend in de gaten houden. Na aankomst op de luchthaven dient u na de landing uw mobiele telefoon zo snel mogelijk aan te zetten zodat de chauffeur contact met u kan opnemen.

Indien u met een andere vlucht terugkeert, dient u ons dat tijdig door te geven.

Wachttijd

Wij gaan uit van een wachttijd van 60 minuten na landing van het vliegtuig. Dit is in de prijs inbegrepen. Daarbuiten kan er per extra kwartier een bedrag van 15 euro aangerekend worden. Bij verandering van terugvlucht door de klant vervalt de oorspronkelijke ritovereenkomst. Er kan geen betaling door de klant gevorderd worden.

Betalingswijze

Wij accepteren enkel contant of voor bedrijven via overschrijving binnen de 30 kalenderdagen.

De betaling zal telkens gebeuren bij aanvang van de rit. Ook indien heen en terugreis werd geboekt. In geval van niet betaling of laattijdige betaling van de factuur zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrente verschuldigd zijn van 1% per maand, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 12 % met een minimum van 25 euro

Privacybescherming

Wheelexpress houdt zich te allen tijde aan alle wettelijke bepalingen om uw persoonsgegevens te beschermen. Nimmer zal ons vervoerbedrijf uw persoonsgegevens aan derden doorgeven.



Wheelexpress, Paul Michielslaan 24 8400 Oostende, tel.0476/54.97.01,
info@wheelexpress.be
WWW.Wheelexpress.be
Btw : Be 0781.043.604
Bank BE57 8601 0964 4435
BIC :SPAABE22XXX